

# 神奈川県川崎市が取り組む“インバウンド強化月間” 外国人観光客人気上昇中の「カワサキ ハロウィン」

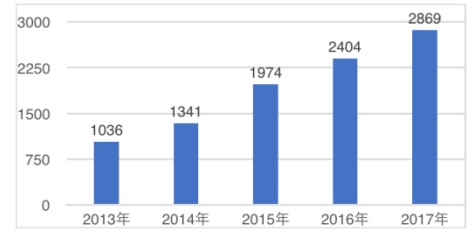
増え続ける訪日客の受け入れ体制を整備

-74言語対応の夢の通訳機“ポケットク”の貸し出しや着物体験等コンテンツ盛りだくさん-

## 観光インバウンド需要の高まりと川崎市

日本政府観光局(JNTO)のデータによると、2017年に日本を訪れた外国人の人数(訪日外客数：推計値)は、統計開始以来の**最高記録である約2869万人**を突破！**5年間で約2.8倍**に増加しています。

東京オリンピック・パラリンピックの開催や、羽田空港と川崎臨海部を結ぶ橋が完成する2020年を機に、川崎市でもインバウンド需要が急増することが予測されます。それに向け、国内最大級のハロウィンイベントである『カワサキハロウィン』が開催される今年10月を川崎市の**“インバウンド強化月間”**と位置付け、外国人観光客を意識したサービス施策を実施します。



日本政府観光局(JNTO)調べ

## “カワハロ 2018”とは？

“カワサキハロウィン”(以下、カワハロ)は、1997年のスタート以来、年々規模を拡大し、今や日本最大級のハロウィンイベントとなりました。

「カワサキから世界へ！」をテーマにした今年のカワハロは、これまで以上にコンテンツが満載です。目玉企画「ハロウィン・パレード」は、新川通りの全6車線を完全封鎖し**カワハロ史上最大規模**に！仮装コンテスト「ハロウィンアワード」も、今年から写真投稿でのエントリーが始まり、史上最多の2500人が参加可能です。他にも、キッズパレードやアフターパーティー、人気映画とのコラボレーションなどの企画が用意されています。



### POINT①

#### “カワハロ”はなぜ外国人観光客に人気？

ハロウィン＝「子どものお祭り」というイメージの強い外国人にとって、商店街や商業施設など市全体を巻き込んで盛り上がり、大人も仮装して楽しむカワハロは奇妙で面白いものに見えるのだそう。また、川崎市には、川崎大師や若宮八幡宮などユニークでフォトジェニックな観光スポットが数多くあり、カワハロとあわせてそちらも楽しむことができるのも人気の理由となっています。カワハロ期間中は、外国人観光客限定のハロウィン・パレードの観覧席の販売なども用意されます。



### POINT②

#### インバウンド受け入れ体制バッチリな川崎市！

平成29年度の観光庁が行った調査によると、訪日外国人観光客が旅行中に困ったことランキングは第1位「施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない」、第2位「多言語表示の少なさ・わかりにくさ(観光案内板・地図等)」となっています。

川崎市では、これらの課題を解決するため、外国人観光客のためのサービスを実施し、町ぐるみの実証実験を行います。市内のホテルや観光スポットで、**世界74か国語に対応した翻訳機の貸し出し**を行うほか、**通訳ダイヤル**(テレビ電話)なども設置するなど、外国人観光客を悩ませる**「言語の壁」をなくすこころみ**を行います。

報道・取材に関するお問い合わせ

(株)イニシャル 担当：田中(たなか)・藤田(ふじた)・岩本(いわもと)・古賀(こが)

TEL：03-6821-5730 Mail：kawasakipr@vectorinc.co.jp

## ▼世界74言語を瞬時に通訳する次世代翻訳機「ポケットーク」が活躍！ 市内の大型ホテルで格安貸し出しも！

川崎市内のホテル9か所＋観光施設（川崎大師、藤子不二雄ミュージアム含む10施設）で、最新鋭機器を準備。世界74言語に対応した翻訳機「ポケットーク」を活用して、スムーズなおもてなしを目指します。また、市内のホテル9か所すべてで外国人向けの一日レンタルも可能です。話しかけるだけで、通訳がいるかのように対話することができるポケットークは、川崎の魅力を楽しみつくす心強い味方になります。



## ▼着物の着付け、「狂言」鑑賞など 体験型のプログラム

自分で着られる着物体験や、人間国宝の山本東次郎さんが出演する日本古来の伝統芸「狂言」を鑑賞できるプログラムをご用意しています。



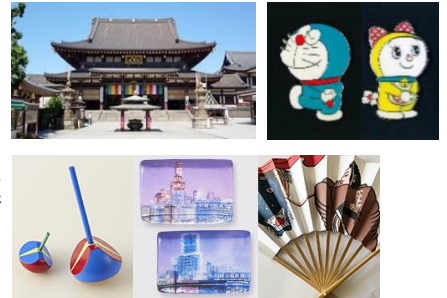
## ▼「ハロウィン・パレード」特別観覧席の提供

例年、早い時間から沿道が観客で埋め尽くされる「ハロウィン・パレード」で、見やすいスペースを有料で提供いたします。6車線を完全封鎖し、さらに大規模になった今年のパレードは見逃せません！



## ▼外国人にも人気の観光スポット9か所を巡るスタンプラリー！ 希少価値の高い商品も！？

正月3が日で300万人が集まる「川崎大師」や、奇祭「かなまら祭」に1日5万人の外国人が集まる「若宮八幡宮」など、人気のスポットを巡る川崎観光スタンプラリーが開催されます。スタンプを集めると、老舗の製菓店のお土産や、藤子・F・不二雄ミュージアム限定の「ドラえもん」ピンバッジ、川崎市の伝統工芸品など、豪華な賞品がもらえます！



## ▼川崎駅周辺の9大型商業施設で、各種インバウンド向けサービス実施！

公式アプリ・公式HPの指定ページ、または川崎市内と首都圏各所で配布される公式パンフレット「観光客のための川崎ガイド決定版！」を提示すると、各種サービスが受けられます。

アトレ川崎：3F「ふるまいや」にて日本酒サービス

川崎ルフロン：3分で着られる着物体験とフォトスポット

ラゾーナ川崎：「LAZONA Kawasaki plaza special coupon」配布  
外国語対応通訳ダイヤル(テレビ電話)8か国語対応

など、9か所の施設で展開！



公式  
パンフレット



報道・取材に関するお問い合わせ

(株)イニシャル 担当：田中(たなか)・藤田(ふじた)・岩本(いわもと)・古賀(こが)

TEL：03-6821-5730 Mail：kawasakipr@vectorinc.co.jp